|  |  |
| --- | --- |
| **Caso d'uso:** LoginUtente | |
|  |
| **id:** 1 | |  |
| **Breve descrizione**: all'interno del sistema vi è la possibilità di accesso al proprio account | |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente registrato, amministratore, operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** l'utente deve essere registrato nel sistema | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     L’utente inserisce le proprie credenziali | |  |
| 2.     L’utente clicca invio | |  |
| 3.     Il sistema controlla se sono corrette le credenziali | |  |
| 4.     Se il sistema trova un account con le credenziali inserite: | |  |
| 4.1  Il sistema manda alla home page con l’utente loggato | |  |
| 5.     Altrimenti | |  |
| 5.1 Il sistema segnala all’utente che non si sono inseriti i dati correttamente | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuno | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** nessuno | |  |
|  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Caso d'uso:** RegistrazioneCliente | |  |
|  |
| **id:** 2 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette ad un potenziale cliente di registrarsi per effettuare il noleggio di mezzi | |  |
|  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** nessuna | |  |
| **Sequenza degli eventi principale** | |  |
| 1.     L’utente seleziona “registrati” | |  |
| 2.     L’utente fornisce i propri dati anagrafici, il codice fiscale, la mail e il telefono | |  |
| 3.     Il sistema valida i dati | |  |
| 4.     Se il sistema rileva un CF già presente | |  |
| 4.1 sistema crea un nuovo account, a partire dai dati già presenti nel sistema, aggiungendo la mail ed il telefono | |  |
| 5.     Altrimenti | |  |
| 5.1 il sistema crea un nuovo account con i dati inseriti | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** un nuovo account è stato creato per il cliente | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** DatiAnagraficiSbagliati, CodiceFiscaleSbagliato, EMailSbagliata, TelefonoSbagliato, PasswordSbagliata | |  |
|  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneCliente: | |  |
| DatiAnagraficiSbagliati | |  |
| **id:** 2.1 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente che ha inserito uno dei dati anagrafici sbagliati | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’utente ha inserito uno dei dati anagrafici sbagliato | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 3 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’utente che ha sbagliato uno dei campi dedicato ai dati anagrafici | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneCliente: | |  |
| CodiceFiscaleSbagliato | |  |
| **id:** 2.2 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente che ha inserito un codice fiscale non valido | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’utente ha inserito un codice fiscale non valido | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 3 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’utente che ha sbagliato ad inserire un codice fiscale non valido | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneCliente: | |  |
| EMailSbagliata | |  |
| **id:** 2.3 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente che ha inserito un indirizzo e-mail non valido | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’utente ha inserito un indirizzo e-mail non valido | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 3 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’utente che ha sbagliato ad inserire un indirizzo e-mail non valido | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneCliente: | |  |
| TelefonoSbagliato | |  |
| **id:** 2.4 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente che ha inserito un numero di telefono non valido | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’utente ha inserito un numero di telefono non valido | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 3 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’utente che ha sbagliato ad inserire un numero di telefono non valido | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneCliente: | |  |
| PasswordSbagliata | |  |
| **id:** 2.5 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente che ha inserito una password non valida | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** utente non registrato, cliente non registrato | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’utente ha inserito una password non valida | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 3 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’utente che ha sbagliato ad inserire una password non valida | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso d'uso:** RegistrazioneStatoDelMezzo | |
|  |
| **id:** 3 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette di registrare la variazione di stato di un mezzo | |  |
|  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** nessuna | |  |
| **Sequenza degli eventi principale** | |  |
| 1.     L’operatore seleziona il mezzo | |  |
| 2.     L’operatore inserisce lo stato del mezzo | |  |
| 3.     Il sistema registra il nuovo stato del mezzo | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** nessuna | |  |
|  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Caso d'uso:** RegistrazioneOperazioneSulMezzo | |  |
|  |
| **id:** 4 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette di registrare un’operazione di manutenzione o riparazione su un mezzo | |  |
|  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** il mezzo è guasto, il mezzo (a motore) ha superato tot. Km, il mezzo (non a motore) ha superato tot. ore di noleggio. | |  |
| **Sequenza degli eventi principale** | |  |
| 1.     L’operatore seleziona il mezzo | |  |
| 2.     L’operatore inserisce i dati per registrare la riparazione/manutenzione | |  |
| 3.     Il sistema registra l’operazione di manutenzione effettuata sul mezzo | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** DataInterventoNonValida, TipoInterventoNonValido, CostoNonValido, OfficinaNonValida | |  |
|  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneOperazioneSulMezzo: | |  |
| DataInterventoNonValida | |  |
| **id:** 4.1 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa l’operatore che ha inserito una data dell’intervento non valida | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’operatore ha inserito una data non valida | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 2 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’operatore che ha inserito una data dell’intervento non valida | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneOperazioneSulMezzo: | |  |
| TipoInterventoNonValido | |  |
| **id:** 4.2 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa l’operatore che ha inserito un tipo di intervento non valido | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’operatore ha inserito un tipo di intervento non valido | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 2 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’operatore che ha inserito un tipo di intervento non valido | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneOperazioneSulMezzo: | |  |
| CostoNonValido | |  |
| **id:** 4.3 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa l’operatore che ha inserito un costo dell’intervento non valido | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’operatore ha inserito un costo non valido | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 2 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’operatore che ha inserito un costo dell’intervento non valido | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** RegistrazioneOperazioneSulMezzo: | |  |
| OfficinaNonValida | |  |
| **id:** 4.4 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema informa l’operatore che ha inserito un’officina per l’intervento non valida | |  |
|  | |  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** L’operatore ha inserito un’officina non valida | |  |
| **Sequenza degli eventi principale:** | |  |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 2 | |  |
| 2.     Il sistema informa l’operatore che ha inserito un’officina per l’intervento non valida | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Caso d'uso:** RegistrazioneRicarica\_o\_RifornimentoDelMezzo | |  |
|  |
| **id:** 4 | |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette di registrare una ricarica o rifornimento di un mezzo | |  |
|  |
| **Attori primari:** operatore | |  |
| **Attori secondari:** nessuno | |  |
| **Precondizioni:** il mezzo elettrico è scarico o il mezzo a benzina non ha il pieno | |  |
| **Sequenza degli eventi principale** | |  |
| 1.     L’operatore seleziona il mezzo elettrico o a benzina | |  |
| 2.     Se il mezzo è elettrico | |  |
| 2.1  inserisce che è stato ricaricato | |  |
| 2.2  il sistema registra che il mezzo è stato ricaricato | |  |
| 3.     Altrimenti | |  |
| 3.1  inserisce che è stato rifornito | |  |
| 3.2 il sistema registra che il mezzo è stato rifornito | |  |
|  | |  |
| **Postcondizioni:** nessuna | |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** nessuna | |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso d'uso:** PrenotazioneMezzoClienteRegistrato |  |
|  |
| **id:** 5 |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette la prenotazione di un mezzo disponibile e nel caso non lo fosse fornire la possibilità di essere messo in lista di attesa |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente registrato |  |
| **Attori secondari:** nessuno |  |
| **Precondizioni:** il cliente deve aver effettuato l’accesso al suo account |  |
| **Sequenza degli eventi principale** |  |
| 1.     Il cliente seleziona il mezzo che vuole noleggiare |  |
| 2. Se il mezzo è disponibile  2.1 il cliente seleziona il periodo di noleggio  2.2 il sistema registra la prenotazione  3.Altrimenti |  |
| 3.1 Richiede di essere inserito in lista di attesa per il noleggio  3.2 Il sistema registra l’inserimento in lista di attesa del cliente |  |
|  |  |
| **Postcondizioni:** nessuna |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** PagamentoInAnticipoClienteRegistrato |  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** PrenotazioneMezzoClienteRegistrato:  PagamentoInAnticipoClienteRegistrato |  |
|  |
| **id:** 5.1 |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette il pagamento in anticipo di una prenotazione |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente registrato |  |
| **Attori secondari:** nessuno |  |
| **Precondizioni:** il cliente deve aver scelto di pagare in anticipo |  |
| **Sequenza degli eventi principale:**  1 La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 2.1  2 il sistema applica uno sconto sul noleggio  3 il sistema richiede il pagamento tramite carta o PayPal  4 il cliente inserisce gli estremi della sua carta e manda il pagamento  5 il sistema valida il pagamento  6 il sistema registra il pagamento  7 il sistema rilascia la fattura  8 il sistema registra la prenotazione |  |
|  |  |
| **Postcondizioni:** nessuna |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso d'uso:** PrenotazioneMezzoClienteNonRegistrato |  |
|  |
| **id:** 6 |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette la prenotazione di un mezzo disponibile e nel caso non lo fosse fornire la possibilità di essere messo in lista di attesa |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente non registrato |  |
| **Attori secondari:** nessuno |  |
| **Precondizioni:** il cliente non deve essere registrato |  |
| **Sequenza degli eventi principale** |  |
| 1. Il cliente seleziona il mezzo che vuole noleggiare |  |
| 2. Il sistema richiede l’inserimento di nome, cognome, indirizzo e C.F  3. L’utente inserisce i propri dati  4. Il sistema valida i dati inseriti  5. Se il mezzo è disponibile  5.1 il cliente seleziona il periodo di noleggio  5.2 il sistema registra la prenotazione  6.Altrimenti |  |
| 6.1 Richiede di essere inserito in lista di attesa per il noleggio  6.2 Il sistema registra l’inserimento in lista di attesa del cliente non registrato |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Postcondizioni:** nessuna |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** PagamentoInAnticipoClienteNonRegistrato, DatiAnagraficiPrenotazioneNonValidi, CodiceFiscalePrenotazioneNonValido. |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** PrenotazioneMezzoClienteRegistrato:  PagamentoInAnticipoClienteNonRegistrato |  |
|  |
| **id:** 6.1 |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette il pagamento in anticipo di una prenotazione |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente non registrato |  |
| **Attori secondari:** nessuno |  |
| **Precondizioni:** il cliente deve aver scelto di pagare in anticipo |  |
| **Sequenza degli eventi principale:**  1 La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 5.1  2 il sistema applica uno sconto sul noleggio  3 il sistema richiede il pagamento tramite carta o PayPal  4 il cliente inserisce gli estremi della sua carta e manda il pagamento  5 il sistema valida il pagamento  6 il sistema registra il pagamento  7 il sistema rilascia la fattura  8 il sistema registra la prenotazione |  |
|  |  |
| **Postcondizioni:** nessuna |  |

|  |
| --- |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** PrenotazioneMezzoClienteNonRegistrato: |
| DatiAnagraficiPrenotazioneNonValidi |
| **id:** 6.2 |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente non registrato che ha inserito uno o più dati anagrafici sbagliati |
|  |
| **Attori primari:** cliente non registrato |
| **Attori secondari:** nessuno |
| **Precondizioni:** il cliente ha sbagliato ad inserire uno dei dati anagrafici |
| **Sequenza degli eventi principale:** |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 4 |
| 2.     Il sistema informa il cliente registrato che ha inserito uno o più dati anagrafici non validi |
|  |
| **Postcondizioni:** nessuna |

|  |
| --- |
| **Sequenza degli eventi alternativa:** PrenotazioneMezzoClienteRegistrato: |
| CodiceFiscalePrenotazioneNonValido |
| **id:** 6.3 |
| **Breve descrizione:** il sistema informa il cliente non registrato che ha inserito un codice fiscale non valido |
|  |
| **Attori primari:** cliente non registrato |
| **Attori secondari:** nessuno |
| **Precondizioni:** il cliente ha sbagliato ad inserire il suo codice fiscale |
| **Sequenza degli eventi principale:** |
| 1.     La sequenza degli eventi alternativa inizia dopo il passo 4 |
| 2.     Il sistema informa il cliente registrato che ha inserito un codice fiscale non valido |
|  |
| **Postcondizioni:** nessuna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso d'uso:** AnnullaPrenotazioneCliente |  |
|  |
| **id:** 7 |  |
| **Breve descrizione:** il sistema permette la prenotazione di un mezzo disponibile e nel caso non lo fosse fornire la possibilità di essere messo in lista di attesa |  |
|  |
| **Attori primari:** cliente registrato**,** cliente non registrato |  |
| **Attori secondari:** nessuno |  |
| **Precondizioni:** vi deve essere una prenotazione a suo nome |  |
| **Sequenza degli eventi principale** |  |
| 1. Il cliente seleziona la prenotazione che vuole annullare |  |
| 2. il cliente clicca su annulla  3. Se la prenotazione risulta essere entro 48h dal pagamento:  3.1 il sistema provvede al rimborso totale della prenotazione  3.2 il sistema annulla la prenotazione  3.3 il sistema emette fattura del rimborso  4.Altrimenti |  |
| 3.1 il sistema provvede al rimborso del 50% della prenotazione  3.2 il sistema annulla la prenotazione  3.3 il sistema emette fattura del rimborso |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Postcondizioni:** nessuna |  |
| **Sequenza degli eventi alternativi:** nessuna |  |
|  |